



foto lautenschlager & co
schützengasse 2
ch-9000 st.gallen

fon: +41 71 220 19 19
www.foto-lautenschlager.ch
info@foto-lautenschlager.ch

ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNG

1. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

- 1.1 Foto Lautenschlager Online-Shop, nachfolgend «Foto Lautenschlager E-shop» genannt, offeriert im Fotobereich ein breites Angebot an Produkten sowie einzelner Dienstleistungen.
- 1.2 Die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Foto Lautenschlager E-shop zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Foto Lautenschlager E-shop und Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von Foto Lautenschlager E-shop ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von Foto Lautenschlager E-shop nicht im Widerspruch stehen.
- 1.4 Alle Änderungen, Ergänzungen sind nur in schriftlicher Form gültig.
- 1.5 Foto Lautenschlager E-shop behält sich das Recht vor, die AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Massgebend für die Geschäftsbeziehung ist die jeweils bei Vertragsabschluss gültige Version, d.h. bei Bestätigung der Bestellung des Kunden durch Foto Lautenschlager E-shop.

2. BESTELLUNG, LIEFERUNG, ÜBERGABE DER PRODUKTE

- 2.1 Bestellungen können ausschliesslich elektronisch im Webshop gemacht werden.
- 2.2 Das Angebot im Webshop ist freibleibend. Foto Lautenschlager E-shop stellt keine Auftragsbestätigungen aus, sondern bestätigt dem Kunden nur den Eingang seiner Bestellung. Der massgebende Vertragsinhalt und dessen Umfang ergibt sich aus der tatsächlichen Lieferung von Foto Lautenschlager E-shop. Vorbehalten bleibt insbesondere die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte durch unsere Lieferanten und/oder Hersteller. Die Publikation von Spezifikationen, Lieferumfang etc. erfolgt im Webshop ohne Gewähr.
- 2.3 Die von Foto Lautenschlager E-shop angegebenen Liefertermine sind ohne anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Lieferproblemen des Herstellers. Sollte sich eine Lieferung über einen von Foto Lautenschlager E-shop schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzen den Zusatzfrist von mindestens drei Wochen Foto Lautenschlager E-shop von der betreffenden Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- 2.4 Foto Lautenschlager E-shop ist jederzeit berechtigt, auch bestätigte Bestellungen zu annullieren bzw. nicht auszuführen, insbesondere auch im Zusammenhang mit fehlender Lieferbereitschaft unserer Lieferanten. Der Kunde anerkennt insbesondere, dass sich die massgebenden Verkaufspreise für Produkte wegen der Natur des Geschäftes häufig ändern können, d.h. z.B. Preiserhöhungen in der Zeit zwischen Bestellung des Kunden und Lieferung durch Foto Lautenschlager E-shop erfolgen können, was den Kunden berechtigt, die Lieferung jener Produkte abzulehnen, deren Preis sich erhöht hat. Der Kunde hat in diesen Fällen Anspruch auf Rückerstattung einer allenfalls geleisteten Kaufpreiszahlung für die nicht gelieferten Produkte; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



foto lautenschlager & co
schützengasse 2
ch-9000 st.gallen

fon: +41 71 220 19 19
www.foto-lautenschlager.ch
info@foto-lautenschlager.ch

- 2.5 Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer vorgängigen schriftlichen Bestätigung von Foto Lautenschlager E-shop. Kosten, die Foto Lautenschlager E-shop bereits entstanden sind, kann diese dem Kunden belasten.
- 2.6 Foto Lautenschlager E-shop ist zu Teillieferungen berechtigt und der Kunde akzeptiert Teillieferungen.
- 2.7 Sämtliche technische Daten und Angaben zu Lieferumfang, auch im Webshop, sind Herstellerangaben. Es wird dafür von Foto Lautenschlager E-shop keinerlei Haftung übernommen.

3. ABNAHME UND PRÜFUNG

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von Foto Lautenschlager E-shop gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 5 Tage nach Anlieferung schriftlich bekanntzugeben. Bei Beanstandungen gilt folgende Regelung: Die Verpackung und der gesamte Verpackungsinhalt, insbesondere Polster wie Styroporblöcke, Schüttmaterial, Schutzfolien und dergleichen, müssen vom Kunden aufbewahrt werden und dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung von Foto Lautenschlager E-shop entsorgt werden.
- 3.2 Werden Teile der Verpackung oder des Verpackungsinhaltes vom Kunden ohne vorgängige Zustimmung der Foto Lautenschlager E-shop entsorgt oder vernichtet, anerkennt er die erhaltene Lieferung als vollständig und vertragskonform. Der Kunde verwirkt in diesem Fall sämtliche Ansprüche gegenüber Foto Lautenschlager E-shop, insbesondere auch wegen Falschlieferung oder unvollständiger Lieferung.

4. ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHR

- 4.1 Mit der Übergabe der Produkte an den Transporteur geht die Gefahr auf den Kunden über.

5. RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN

- 5.1 Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Foto Lautenschlager E-shop und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges zu erfolgen. Für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen. Soweit der Kunde Garantieansprüche geltend machen will, hat er sich an die Bestimmungen des Herstellers zu halten und Produkte zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüchen an die von diesem bestimmten Adressaten zu senden.
- 5.2 Foto Lautenschlager E-shop behält sich vor, Produkte mit fehlender, defekter oder beschriebener Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.
- 5.3 Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht gegenüber Foto Lautenschlager E-shop. Darunter fallen insbesondere auch Produkte, die der Kunde aufgrund von falschen Annahmen oder irrtümlich bestellt hat.



foto lautenschlager & co
schützengasse 2
ch-9000 st.gallen

fon: +41 71 220 19 19
www.foto-lautenschlager.ch
info@foto-lautenschlager.ch

6. PREISE

- 6.1 Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von Foto Lautenschlager E-shop verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), inkl. Mehrwertsteuer, verzollt und ab Verteilzentrum der Foto Lautenschlager E-shop. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/Transport) sind in den Preisen nicht enthalten; Frachtkosten werden je nach Zahlungsart in einer separaten Position in Rechnung gestellt.
- 6.2 Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach den massgebenden Preisen zur Zeit der Lieferung berechnet. Der Kunde anerkennt dieses Änderungsrecht von Foto Lautenschlager E-shop bis zur Lieferung der Produkte. Bei Preiserhöhungen zwischen Bestellung und Lieferung steht dem Kunden für die betroffenen Produkte ein Annullierungsrecht zu (Ziffer 2.4).

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 7.1 Es werden ausschliesslich folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Barzahlung, Vorauszahlung und Kreditkarten.
- 7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Foto Lautenschlager E-shop ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.
- 7.3 Wenn der Kunde anschliessend auch innert einer von Foto Lautenschlager E-shop angesetzten Nachfrist die Forderungen nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist Foto Lautenschlager E-shop berechtigt, Schadenersatz geltend zu machen. Daneben ist Foto Lautenschlager E-shop auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln des OR vorzugehen.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

- 8.1 Die von Foto Lautenschlager E-shop gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der Foto Lautenschlager E-shop, bis Foto Lautenschlager E-shop den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat.
- 8.2 Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von Foto Lautenschlager E-shop gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

9. DIENSTLEISTUNGEN / SUPPORT

- 9.1 Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen.

10. GARANTIE

- 10.1 Die Verantwortung für die Auswahl, die Konfiguration, den Einsatz sowie den Gebrauch von Produkten sowie die damit erzielten Resultate liegt beim Kunden bzw. beim Abnehmer der Produkte, d.h. beim Endkunden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Foto Lautenschlager E-shop keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw. Lieferanten gelieferten Produkte vornimmt. Sollte die Lieferung unvollständig sein, liefert Foto Lautenschlager E-shop so schnell wie möglich nach. Eine Bemängelung der Lieferung aus irgendwelchen Gründen entbindet den Kunden nicht von der Bezahlung der Rechnung der Foto Lautenschlager E-shop innert der vereinbarten Zahlungsfrist.



foto lautenschlager & co
schützengasse 2
ch-9000 st.gallen

fon: +41 71 220 19 19
www.foto-lautenschlager.ch
info@foto-lautenschlager.ch

10.2 Foto Lautenschlager E-shop leistet keine Gewähr für die von ihr gelieferten Produkte. Dem Kunden steht ausschliesslich eine allfällige Werksgarantie des Herstellers zu, die direkt bei diesem bzw. dem von diesen bezeichneten Stellen geltend zu machen ist.

10.3 Der Kunde anerkennt, dass sich aufgrund der jeweils anwendbaren Garantiebestimmungen des Herstellers die Gewährleistung in der Regel nach Wahl des jeweiligen Herstellers/Lieferanten auf Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte beschränkt ist und zudem nur gilt, wenn die Produkte in der Schweiz verbleiben und keine Reparaturversuche von Dritten stattgefunden haben.

11. HAFTUNG

11.1 Foto Lautenschlager E-shop haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von Foto Lautenschlager E-shop verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

11.2 Jede weitergehende Haftung von Foto Lautenschlager E-shop für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenem Gewinn sowie andere indirekte Schäden oder Folgeschäden.

12. SOFTWARE-PROGRAMME

12.1 Die Nutzungsbedingungen betreffend die von Foto Lautenschlager E-shop gelieferten Software-Produkte, -Programme, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Software-Herstellers, welche insbesondere im Software-Lizenzvertrag zwischen Software-Hersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1 Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

13.2 Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich in St. Gallen. Foto Lautenschlager E-shop ist berechtigt, den Kunden auch an dessen ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

St. Gallen, Dezember 2009

